**Le travail d’équipe**

Communication écrite :

Risque : intonation du discours, peut créer des quiproquos, délai de réponse, attention au confidentiel, non réception ou perte du message

Règles : Eviter le capslock, soigner l’orthographe, ponctuation et la grammaire, adapter son vocabulaire en fonction de l’interlocuteur, éviter le langage SMS, être précis dans ce que l’on souhaite exprimer

Courtoisie, concret, concis, clair

Principes :

Laisse une trace physique de l’échange

Moyen : langue commune, CR

Outil : Mail, Tchat, fichier, courrier, fax, sms, portail web, Paperboard, post it

Communication orale :

Risque :

d’être mal compris, ambiguïté, malentendu.

Pas de trace, perte du message

Ne pas être écouté

Ne pas respecter le temps de parole

Message pas audible ou compréhensible (bruit parasite)

Principe :

Message clair et audible

Langue commune

Avoir l’esprit ouvert / Diplomatie

Temps de parole

Permet l’échange

**Jeux de role : Préparation à l’arrivée d’un nouveau dev**

Préambule : Société Blues de vente d’instrument de musique / Projet de developpement d’un programme à but commercial (commercial, rdv, gestion des alertes …)

Information sur la société :

vente en magasin et sur internet, développement avec mysql, développement d’un outil commercial

Création du personnage :

Expérience : 15 ans d’expérience dans la base de données, expertise dans la programmation sql et php

Expertise en CRM

Diplôme Ingénieur informatique au MIT

Question posée :

Quel est le rôle de chacun dans l’équipe ? quels sont mes interlocuteurs ?

Quel est l’objectif à terme du projet ?

Quel est l’avancée du projet actuellement ?

Quels sont les prochains objectifs ?

Quels sont les délais prévus pour la sortie du logiciel ?

Y a-t-il une documentation disponible ? Si oui, puis je l’avoir ?

Est-ce qu’il y aura des astreintes sur le poste ?

Retard à cause de Razan

Je tiens à aborder le sujet de mon retard concernant le développement de mes programmes, j’en suis actuellement à 10 programmes terminés, testés, validés sur 15, 3 en cours de réalisation et 2 à lancer. Mon léger retard est dû à ma charge de travail conséquente du fait de ma prise de tutorat de Razan, nouvel arrivant dans l’équipe nécessitant une attention particulière.

Razan veut changer de tuteur

Depuis mon arrivé dans l’équipe, je suis sous la tutelle de Jérôme, nous avons beaucoup travailler ensemble et cela fut très positif. Je souhaiterai un changement de tuteur afin de travailler avec de nouvelles personnes et ainsi élargir mes connaissances et monter en compétence.

Jérôme veut se débarasser de Razan

Razan et moi collaborons depuis 6 mois sur le projet, aujourd’hui elle a besoin de travailler avec de nouvelles personnes afin d’élargir ses connaissances et monter en compétence. Je propose donc un tutorat de la part de Marcello si tu es d’accord.

Description : Un collègue fait des blagues racistes ouvertement

Exprimer mon ressenti : ses blagues me mettent mal à l’aise ainsi que d’autres collègues avec qui nous avons pu échanger

Suggérer un changement : Faire preuve de tolérance, éviter d’imposer son humour à tout le monde, avertir d’un éventuellement licenciement suite à une alerte faite au RH

Conséquences positives : Amélioration de l’ambiance de groupe, éviter le licenciement et les plaintes RH

Formule :

Je n’apprécie pas les blagues racistes que tu as pu faire à notre dernière réunion, cet humour me met mal à l’aise ainsi que d’autres collègues avec qui j’ai pu discuter.

Je souhaiterai que tu arrêtes ce genre de blague sinon je me verrais dans l’obligation de prévenir la direction, je te suggère de faire preuve de plus de tolérance.

Je pense que cela contribuera fortement à l’amélioration de l’ambiance de travail.